

De una parte, Argibel Servicios Digitales, S.L. (en adelante **Argibel**), con CIF: B-95487757 y domicilio social en Avd Peñota, 2 -4 º B, 48920 Portugalete (Vizcaya), sociedad de responsabilidad limitada inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, en el tomo 4874, folio 105, hoja BI-50476, inscripción 1.

De otra parte el contratante, persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación, que aparece en www.argibel.es, con los datos exigidos y con el que **Argibel** establece una actividad comercial a través de este contrato (en adelante, el cliente). El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato.

Ambas partes, **Argibel** y cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERA.- DEFINICIONES

Argibel: empresa que presta los servicios de alojamiento de páginas web.

Cliente: toda aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los Planes de Alojamiento ofrecidos por **Argibel** a través de su URL www.argibel.es y que figura como una de las partes contratantes.

Contrato: contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el plan particular de alojamiento, elegido por el cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL www.argibel.es

El contenido comercial, la información sobre recursos, aplicaciones, características y precios de los Planes de Alojamiento que se manifiesta en la web www.argibel.es prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo relativo a todas las cuestiones no mencionadas arriba (contenido comercial) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

Nombre de dominio: conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

IP (Internet Protocol): conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red Internet.

Planes de Alojamiento (hosting): conjunto de recursos técnicos y servicios proporcionados por **Argibel** que permiten, entre otros servicios, la visualización de la página web del cliente en internet. Los planes de alojamientos incluyen espacio en un servidor propiedad de Argibel donde el cliente almacena los archivos correspondientes al dominio alojado, así como el tiempo de CPU necesario y otros servicios que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa,

www.argibel.es

Los Planes de Alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de **Argibel**, es decir, varios sitios web de diferentes clientes son alojados en un mismo servidor.

Recursos y Aplicaciones: se trata de las características técnicas y de programación informática facilitadas y soportadas por los distintos Planes de Alojamiento que el cliente contrate.

Servidores: equipos informáticos propiedad de **Argibel** donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los Planes de Alojamiento ofrecidos por **Argibel**.

Panel de control: se trata de una herramienta que se adjudica, generalmente, con cada Plan de Alojamiento para la gestión por parte del cliente de los recursos y aplicaciones de los que dispone el plan contratado, así como incluso activar otros servicios adicionales o ampliaciones cuyos precios se determinan de manera actualizada en www.argibel.es en aquellos Planes de Alojamiento que lo permitan.

Área de cliente (AC): se trata de una herramienta proporcionada por **Argibel** que se adjudica a cada cliente y que le permite, como cliente de **Argibel** que es, controlar los datos de facturación, los datos personales que constan de la ficha de cliente, la facturación emitida al cliente hasta la fecha en la que realiza la consulta, gestionar los diversos planes contratados, así como efectuar altas, bajas y modificaciones de los planes.

Si se ejecuta cualquiera de las acciones mencionadas anteriormente, a través del AC, quedará reflejada dicha acción en el sistema de gestión de **Argibel**, de manera que cada orden provoque las actuaciones técnicas y administrativas necesarias para el desarrollo de la acción requerida.

Login y contraseña: información que permite al cliente acceder al panel de control del plan de alojamiento contratado, así como a su AC. Estos datos permite a **Argibel** identificar al cliente, y por tanto garantizar que solamente él puede realizar las operaciones y/o utilizar los servicios que pone a su disposición a través del panel de control y el AC.

SEGUNDA.- OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede al Plan de Alojamiento que ha elegido y que **Argibel** ha desarrollado, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a **Argibel**.

Otras prestaciones, productos, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por **Argibel** al cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en la web www.argibel.es

TERCERA.- PLANES DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a los Planes de Alojamiento creados y desarrollados por **Argibel** que reúnan las características de alojamiento compartido en servidores propiedad de **Argibel**.

3.2 Las características técnicas de cada uno de estos planes así como el precio a satisfacer por los mismos vienen, en cada momento, claramente determinados en www.argibel.es. En todo caso los recursos y aplicaciones de que dispone cada Plan de Alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en la web, www.argibel.es

3.3 Las modificaciones sufridas en cada Plan de Alojamiento se registrarán por lo dispuesto en este contrato en la cláusula 15.

En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a los Planes de Alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la web de **Argibel**.

3.4 El funcionamiento de cada Plan de Alojamiento supone generalmente disponer de la titularidad de un nombre de dominio genérico (gTLD) o territorial (ccTLD) alojado en los servidores de **Argibel**. El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de **Argibel** o a través de cualquier otro medio o proveedor.

Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de **Argibel** se registrarán siempre a nombre del cliente o a nombre de la persona o entidad a la que el cliente quiera atribuirle la titularidad. Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en www.argibel.es en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio. En cuanto a la regulación de los nombres de dominio se estará a lo dispuesto en su propio contrato que se facilita en el momento de su contratación.

3.5 Los Planes de Alojamiento objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos por una herramienta denominada "panel de control" para cada plan, desde el cual el cliente puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del plan al que haga referencia.

CUARTA.- CAMBIO DE PLANES

4.1 El cliente que tiene contratado un Plan de Alojamiento con **Argibel** puede cambiar a otro plan bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al que ya dispone o inferiores.

4.2 El cambio se realizará desde el AC.

Una vez realizado un cambio en el Plan de Alojamiento no se podrá solicitar otro cambio de plan en un plazo de 30 días, a contar desde que se realizó el último cambio.

4.3 Si el cambio se realiza a un Plan superior en características, recursos y aplicaciones se generará un crédito por la suma pagada y no consumida que se le abonará en la siguiente factura que se emita al cliente.

4.4 Si el cambio se realiza a un plan inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el plan inicialmente contratado con anterioridad a su terminación.

QUINTA.- PRECIO DE LOS PLANES Y FORMA DE PAGO

5.1 El alta en los Planes de Alojamiento de **Argibel** y el acceso al panel de control correspondiente al plan contratado es gratuito.

5.2 Por la disponibilidad del Plan de Alojamiento que da origen a este contrato el cliente deberá pagar por adelantado a **Argibel** el precio correspondiente a cada Plan de Alojamiento determinado en www.argibel.es.

En todo caso el cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.

5.3 Las cantidades mencionadas en www.argibel.es no incluyen impuestos. Argibel aplicará en cada caso los impuestos que correspondan.

5.4 Si el cliente se excediera en la utilización de los recursos y aplicaciones incluidos en el Plan de Alojamiento estándar contratado, realizará el pago de los recursos y aplicaciones superados conforme a los precios vigentes en cada momento y publicados en la URL www.argibel.es sobre estos recursos y aplicaciones, en todos aquellos Planes de Alojamiento que permitan la ampliación de dichos recursos y aplicaciones.

5.5 El cliente que solicitara el registro de nombre de dominio, traslado del dominio o cambio de registrador conjuntamente al alta de un Plan de Alojamiento deberá someterse a las normas de pago que rigen dichos productos, recogidas en www.argibel.es y en el contrato correspondiente.

5.6 El pago de los planes de alojamiento se realizará por adelantado mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria, o por cualquier otro medio admitido, en cada momento, por la empresa.

Los datos necesarios para realizar la transferencia bancaria se facilitan en el formulario de contratación cuando se elige esta opción de pago.

Argibel no activará el plan de alojamiento hasta que haya podido verificar la recepción del importe del servicio por cualquiera de los medios de pago indicados.

5.7 **Argibel** emitirá la factura correspondiente con detalle de todos los conceptos que conforman dicha factura.

5.8 El cliente podrá consultar y descargar la factura, en formato electrónico, por medio de su **Área Cliente**. Si por algún motivo, el cliente tuviese la necesidad de obtener la factura en papel, podrá solicitar su envío desde su **Área Cliente**.

5.9 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, **Argibel** cobrará una tarifa adicional de 6 euros.

5.10 **Argibel** se reserva el derecho a suspender temporalmente el plan prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del aviso de la suspensión temporal causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

5.11 Los precios estipulados en la web www.argibel.es podrán ser objeto de revisión por parte de **Argibel**. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 15 de este contrato para los cambios en los precios estipulados se estará a lo dispuesto en el párrafo que a continuación se recoge.

Si **Argibel** llevara a cabo un cambio en los precios al alza de los Planes de Alojamiento, notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados ella, y con tiempo suficiente para que, en caso de no estar conforme con las nuevas tarifas, puedan comunicar su intención de causar baja en el servicio. En este caso, el contrato quedará resuelto al finalizar el período que el cliente ha pagado por adelantado.

SEXTA.- ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

6.1 El presente contrato entrará en vigor en el momento en el que el cliente realice el pago completo de su Plan de Alojamiento de acuerdo con las tarifas vigentes.

6.2 La duración del presente contrato será la elegida por el cliente en el formulario de contratación, contada a partir de la formalización del contrato.

6.3 Los recursos y aplicaciones utilizados del Plan de Alojamiento contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el Plan de Alojamiento se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien si un recurso o aplicación tiene un coste adicional, el hecho de desactivarlo antes de que venza no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

SÉPTIMA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE Argibel

7.1 En sus relaciones con el cliente, **Argibel** deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. **Argibel** se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que el alojamiento de los planes ofrecidos pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de **Argibel**.

En este sentido **Argibel** se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de

reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

7.2 **Argibel** no puede garantizar que la disponibilidad de los Planes de Alojamiento sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias.

El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

7.3 Asimismo, al compartir los Planes de Alojamiento una misma máquina con otros Planes de Alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales **Argibel** no se responsabiliza.

7.4 Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **Argibel** por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

7.5 No obstante lo anterior, si **Argibel** incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de **Argibel** se limitará a la devolución del dinero cobrado por el Plan de Alojamiento durante dicho periodo de interrupción.

7.6 Los Planes de Alojamiento son productos de alojamiento compartido con otros productos de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, **Argibel** se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, **Argibel** realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del Plan de Alojamiento.

7.7 **Argibel** realiza copias de seguridad de los contenidos de los Planes de Alojamiento, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, **Argibel** no garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar.

El Plan de Alojamiento contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por **Argibel** cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del plan

cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a **Argibel**.

7.8 En ningún caso **Argibel** acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Planes de Alojamiento por no cumplir éstos con las expectativas del cliente.

7.9 El acceso y uso de los Planes de Alojamiento es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que **Argibel** no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

7.10 **Argibel** se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener actualizado este dato.

7.11 **Argibel** no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el Plan de Alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en los equipos de los clientes, de cuya protección son responsables.
- De la existencia de virus en el espacio de alojamiento del cliente.
- De las intrusiones de terceros en el plan del cliente cuando **Argibel** haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.

OCTAVA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

8.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

8.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 5 de este contrato.

8.3 Condiciones de uso del plan: Se prohíbe el uso de los Planes de Alojamiento contrariamente a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de **Argibel**, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

- La utilización del servidor de correo y/o de las direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

8.4 Mediante la contratación de este plan, el cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con **Argibel**, ya que constituye el medio de comunicación preferente de **Argibel** para la gestión ágil y fluida en la prestación del plan solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une.

Si el cliente desea cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del AC, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

Argibel se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente y/o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

8.5 El cliente declara que, antes de contratar el servicio, ha verificado la adecuación del servidor, los recursos del sistema, los programas informáticos y, en general, el servicio, y que lo considera adaptado a sus necesidades. Asimismo, reconoce haber recibido de **Argibel** la información y consejos necesarios para suscribir el presente contrato, y en consecuencia renuncia a presentar cualquier reclamación en ese sentido.

8.6 Las comunicaciones entre el cliente y el personal de **Argibel** deberán observar las normas elementales de respeto en el diálogo.

8.7 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control para el acceso vía web y del AC. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

8.8 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitida y almacenada de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.

El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

8.9 El cliente indemnizará a **Argibel** por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de **Argibel**, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

8.10 Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de **Argibel**. Ante cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de **Argibel** como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

8.11 Debido al alojamiento compartido de los Planes de Alojamiento el cliente debe desarrollarlo y/o administrarlo respetando los estándares técnicos dispuestos por **Argibel**. De tal forma que si **Argibel** advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con el cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el plan.

En estos casos, **Argibel** realizará una suspensión temporal del plan. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del Plan de Alojamiento.

NOVENA.- FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor.

Si suspensión por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

DÉCIMA.- TERMINACIÓN

10.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:

- a. Mutuo Acuerdo de las partes.
- b. Finalización del período inicial de duración.
- c. Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del contrato.

10.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa del resolución del contrato, tal y como se establece en la cláusula 10.1.c, **Argibel** se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente

contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del Plan de Alojamiento contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

10.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a **Argibel** y frente a terceros.

UNDÉCIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL

Argibel dispone de los permisos y/o licencias necesarios para ejecutar el software utilizado para la implementación del plan de alojamiento y los servicios incluidos en el mismo.

El cliente, en virtud del presente contrato, adquiere el derecho de utilización de los programas proporcionados solamente con los propósitos establecidos en su plan de alojamiento. Este contrato no concede al cliente licencia o permiso alguno para realizar cualquier otra acción con dichos programas.

Lo anterior se aplica especialmente los programas propiedad de **Argibel** que se utilizan para la prestación del servicio, para los cuales se prohíbe expresamente la copia, distribución, reproducción, modificación y descompilación y en general, cualquier otra actividad diferente de su utilización de para los fines descritos en el plan de alojamiento.

DUODÉCIMA.- CONFIDENCIALIDAD

12.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

12.2 Las partes acuerdan dar el carácter de confidencialidad a este contrato, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas partes.

12.3 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

12.4 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato.

12.5 Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencialidad u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

DECIMOTERCERA.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

13.1 En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) **Argibel** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias. Los Datos de Carácter Personal que recoge son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en los ficheros correspondientes, denominados "COMERCIAL" y "GESTIÓN DE CLIENTES", debidamente registrados en la Agencia Española de Protección de Datos.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con **Argibel** así como el desempeño de las tareas de información, formación, comercialización (tarea esta última siempre identificada como tal) y otras actividades propias del grupo.

13.2 Los Datos de carácter personal tratados en el fichero "COMERCIAL" únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la/s finalidad/es anteriormente expuesta/as.

Los Datos de carácter personal tratados en el fichero "GESTIÓN DE CLIENTES" son transferidos a la Autoridad u Órgano Nacional o Internacional registrante competente. Esta transferencia tiene como objetivo, única y exclusivamente, el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas del cedente a través del contrato. A los efectos que proceda se informa de que estos datos son publicados en los registros (whois) públicos correspondientes.

13.3 En cuanto a los datos recogidos para el registro del nombre de dominio, cambio de titularidad u otros cambios referidos a los datos personales, en cumplimiento del Art. 11 apartado 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos de que éstos son facilitados a la Organización o Autoridad competente encargada del registro del nombre de dominio correspondiente (en algunos casos empresas internacionales con distinto nivel de protección de datos), estos datos se facilitan con la única finalidad de dar cumplimiento a este contrato y realizar el registro del nombre de dominio solicitado o cambios solicitados. El cliente al cumplimentar el formulario de contratación autoriza que dichos datos, por motivos técnicos y operativos, sean transferidos, publicados, procesados y almacenados en estos organismos.

En este sentido, y como requisito establecido por la ICANN u organización competente, el titular del nombre de dominio autoriza la publicación de los datos relativos a la titularidad del nombre de dominio en cuestión y de los contactos administrativo, técnico y de pago que, según la normativa, deben ser públicos y accesibles desde el whois de los registradores competentes.

El cliente se obliga a recabar la autorización para la publicación de los datos y la transmisión de los mismos respecto de los datos del titular cuando éste no coincide con la persona del cliente.

13.4 En aquellos casos en que **Argibel** figure como encargado del tratamiento asume las obligaciones establecidas en la LOPD al efecto y manifiesta que únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento y que no los aplicará o utilizará con

finés distintos a los que figuren en el contrato celebrado al efecto.

13.5 El cliente podrá, en todo momento, ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD, de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio cliente en el sistema "Área de Cliente", creado por **Argibel**, al que se accede a través de la página principal del sitio web, por medio del login y contraseña personal propia del cliente. También pueden ejercitarse estos derechos en los términos que la normativa aplicable establece y que puede consultar en <http://www.agpd.es/>.

13.6 **Argibel** no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

13.7 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos ciertos, comunicándolo a **Argibel**. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

DECIMOCUARTA.- CESIÓN

El cliente no podrá ceder a terceros derechos y obligaciones dimanantes de este contrato sin el previo consentimiento por escrito de **Argibel** salvo para aquellos Planes de Alojamiento que dispongan entre sus características el alojamiento multidominio y se cederá ajustándolo a las directrices y filosofía del servicio.

DECIMOQUINTA.- MODIFICACIONES

15.1 **Argibel** se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus Planes de Alojamiento, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior **Argibel** comunicará por escrito estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente.

El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de **Argibel**, dispone del plazo de 7 días, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

15.2 Si como consecuencia del desarrollo I+D constante de **Argibel**, así como de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los servicios de la sociedad de la información, se

produjeran cambios en los Planes de Alojamiento, otros servicios y sistemas de gestión, administración (Ej. nuevas formas de pago seguras en la red) de **Argibel**, para la adaptación a estos avances se procederá, si se estima conveniente por parte de **Argibel**, a realizar las modificaciones que sean necesarias para la adaptación a dichos avances.

En estos casos, **Argibel** previamente comunicará a los clientes la información sobre los cambios que les afecta y establecerá el plazo necesario en cada caso para que si el cliente no estuviera de acuerdo con dichos cambios pueda dar por resuelto este contrato respetando en todo caso lo dispuesto en la cláusula 10.3.

Argibel, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a los clientes en todo su conjunto.

En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de clientes y el desarrollo de **Argibel** y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos de los servicios de la sociedad de la información se atenderá al beneficio de la mayoría de los clientes en esta adaptación y al avance de **Argibel** en el ámbito de las nuevas tecnologías.

DECIMOSEXTA.- LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD

16.1 En ningún supuesto **Argibel**, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de **Argibel**.

16.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

DECIMOSÉPTIMA.- NULIDAD

Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

DECIMOCTAVA.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

18.1 En lo no previsto en el presente contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

18.2 Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes en la interpretación y ejecución de este contrato y no se resolviera de mutuo acuerdo, el mismo será resuelto a instancia de cualquiera de las partes y tras la comunicación por escrito a la otra, mediante arbitraje ante la Cámara de Comercio de Bilbao. El arbitraje se celebrará en Bilbao y será conducido de acuerdo con las normas de la Ley de Arbitraje española 60/2003, de 23 de diciembre, y el Reglamento de la Corte de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bilbao.

En caso de que el conflicto sea planteado por un consumidor, conforme a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el arbitraje se tramitará ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de residencia del cliente.

Cada parte asumirá sus propios gastos en relación con el arbitraje, aunque la indemnización y los gastos de los árbitros serán asumidos de la manera que establezca la decisión arbitral.

18.3 Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que las partes puedan someterse a un procedimiento judicial, en este caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Bilbao, renunciando expresamente a su fuero propio, de ser otro. En el caso de consumidores o usuarios finales, **Argibel** se remite a lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

18.4 Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de este contrato, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial.